

SAMENVATTING KWALITEITSBEELD 2024

1. Publieksversie: Samenvatting Kwaliteitsbeeld 2024

Heemzorg v.o.f. is een kleinschalige zorgorganisatie die zorg, begeleiding, ondersteuning en dagbesteding biedt aan mensen met een zorgvraag. In dit kwaliteitsbeeld blikken we terug op 2024 en kijken vooruit naar 2025.

2. Wat ging goed in 2024?

- **Meer rust in het team:** Medewerkers ervaren stabiliteit en een prettige werksfeer.
- **Verbeteringen in personeelsbeleid:** Nieuwe functieomschrijvingen, betere arbeidsvoorwaarden en overzichtelijke HR-processen via AFAS.
- **Betere samenwerking:** We werkten samen met familie, vrijwilligers en andere zorgorganisaties.
- **Gebruik van technologie:** Betere digitale planning, medicatiecontrole en werkprocessen.

3. Wat willen we verbeteren in 2025?

- Overgaan van PGB-financiering naar zorg in natura (ZIN) voor minder administratieve last.
- Meer professionele inspraak van personeel en bewoners.
- Vrijwilligers beter positioneren binnen de organisatie.
- Ziekteverzuim verder terugdringen.

4. Waarom dit kwaliteitsbeeld?

We willen open en transparant laten zien hoe we werken aan goede zorg. Daarbij staan de wensen van bewoners, deelnemers, verwanten en medewerkers centraal. Uw stem telt mee!

Wilt u meer weten of met ons in gesprek? We horen graag van u!

Gertjan van Ginkel

Vennoot Heemzorg v.o.f.